

# PHONE BANKER

Jsme součástí finanční skupiny Raiffeisen Bank International AG, navazujeme na více než 140-ti letou tradici poskytování finančních služeb a poradenství fyzickým osobám, malým a středním firmám i korporátním klientům.

Ve svém podnikání, aktivitách, rozvoji a inovacích jsme inspirováni klienty i zaměstnanci. Jsme světem příležitostí k realizaci a uplatnění nápadů, názorů a myšlenek v prostředí sdílených hodnot a touhy pracovat na sobě.

Jsme společensky odpovědnou společností, s otevřenou firemní kulturou, která staví na dlouhodobém partnerství s klienty, týmovém úspěchu a individuální zodpovědnosti.

## Pracovní náplň:

V průběhu Vaší adaptace bude Vaším hlavním úkolem absolvovat úvodní školení a seznámit se s bankovními systémy, produkty a procesy. V rámci intenzivního měsíčního školení se zdokonalíte v komunikačních dovednostech, které budou nezbytné pro Vaši budoucí práci na telefonní lince na našem Call Centru v Teplicích.

V rámci prvního půl roku bude Vaším cílem úspěšně zvládat efektivní telefonický rozhovor na příchozí lince, který je navázán na nabídku dalších produktů pro stávající české i zahraniční klienty naší banky. Očekáváme od Vás jak servis, tak následný prodej včetně zvládnutí dovedností překonávání námitek klienta a schopnosti analyzovat jeho možné potřeby. Součástí Vaší práce bude samozřejmě poskytnout našim klientům perfektní servis a rychle a kvalitně zodpovědět jejich dotazy a vyřešit jejich požadavky.

V případě, že se Vám bude dařit, rádi podpoříme Váš další růst v rámci celé společnosti.

## Požadavky:

- min. SŠ vzdělání s maturitou
- dobrá znalost práce na PC (MS Office, Internet)
- časová flexibilita (práce ve směnném provozu včetně nočních směn, víkendů, svátků)
- komunikativní znalost AJ vítána
- velmi dobré komunikační schopnosti, profesionální přístup k zákazníkovi
- orientace na výsledek, prodejní dovednosti
- samostatnost, cílevědomost, soutěživost
- schopnost zvládat stresové situace
- čistý trestní rejstřík, bezdlužnost

## **Nabízíme:**

- motivující finanční ohodnocení (základní mzda + variabilní složka dle Vašich prodejních výsledků a kvality odvedené práce)
- zaměstnanecké benefity (stravenky, příspěvek na volný čas, dny dovolené navíc, kafetérie, příspěvek na penzijní a životní pojištění atd.)
- kvalitní úvodní zaškolení v délce jednoho měsíce, které je Vám plně hrazeno
- možnost seberealizace a profesního růstu
- stabilní zaměstnání a zázemí prestižní mezinárodní banky
- práci v mladém přátelském kolektivu a moderním příjemném prostředí
- místo pracovního výkonu: Teplice
- práci na HPP

**V případě Vašeho zájmu neváhejte reagovat prostřednictvím kariérních stránek Raiffeisenbank:**

<http://rb.jobs.cz/pd/707256046?&brand=jobs.cz&trackingBrand=rb.cz&rps=27&ep=>